

Regulamin sprzedaży

Data publikacji: 27.11.2023 r.

Witaj w Sklepie HorsoveLove!

W tym Regulaminie znajdziesz wszystkie najważniejsze informacje dotyczące korzystania ze strony HorsoveLove i zakupów, w tym moje i Twoje prawa i obowiązki. Nie obawiaj się, wszystko jest wyjaśnione prostym językiem. Akceptacja regulaminu jest konieczna do złożenia zamówienia.

Ten Regulamin sprzedaży dotyczy wszystkich zamówień na towary, zawieranych na odległość, w tym przez sklep Horsovelove oraz serwis Horsovelove.pl .

Dziękuję za Twoje zaufanie!

Nawigacja po Regulaminie:

- I. KIM JESTEM**
- II. JAK MOŻESZ SIĘ ZE MNĄ SKONTAKTOWAĆ**
- III. INFORMACJE OGÓLNE**
- IV. TOWARY I TOWARY NA ZAMÓWIENIE**
- V. DOSTAWA TOWARÓW**
- VI. PRODUKTY CYFROWE**
- VII. WARSZTATY**
- VIII. JAK ZAMÓWIĆ PRZEZ SKLEP**
- IX. JAK ZAMÓWIĆ PRODUKT, KTÓREGO NIE MA W SKLEPIE**
- X. ZAWARCIE UMOWY**
- XI. ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ**
- XII. ZGODNOŚĆ PRODUKTU CYFROWEGO Z UMOWĄ**
- XIII. REKLAMACJA USŁUG**
- XIV. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**
- XV. PRZEDSPRZEDAŻ I AKCJE PROMOCYJNE**
- XVI. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**
- XVII. UMOWY Z PRZEDSIĘBIORCAMI**
- XVIII. PRAWO AUTORSKIE I LICENCJA**
- XIX. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**
- XX. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES**
- XXI. WYJAŚNIENIE POJĘĆ**
- XXII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

I. KIM JESTEM

Sprzedającą jestem ja, Eliza Wiśniewska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą CHERRY LADY

pod adresem: Kwiatowa 2a 63-460 Nowe Skalmierzyce

NIP: 6222567271

adres e-mail: kontakt@horsovelove.pl

numer telefonu: 884779854.

II. JAK MOŻESZ SIĘ ZE MNĄ SKONTAKTOWAĆ

Żeby się ze mną skontaktować, wybierz jedną z opcji:

- wyślij wiadomość e-mail na adres kontakt@horsovelove.pl
- zadzwoń pod numer 884779854,
- wypełnij formularz kontaktowy na stronie www tutaj <https://horsovelove.pl/kontakt>

III. INFORMACJE OGÓLNE

1. Co możesz zamówić

- gotowe towary,
 - towary na zamówienie.
- (Wszystko, co możesz u mnie zamówić, nazywam łącznie **produktami**).

2. Gdzie obowiązuje Regulamin

Ten Regulamin dotyczy umów zawieranych w sposób w nim opisany oraz za pośrednictwem poniższych platform, za pomocą udostępnionych przez nie funkcjonalności i z uwzględnieniem ich regulaminów, do których poszanowania jesteś zobowiązany:

- Etsy <https://www.etsy.com/pl/legal/terms-of-use>
- Vinted https://www.vinted.pl/terms_and_conditions
- OLX <https://pomoc.olx.pl/hc/pl/articles/360000828525-Aktualny-Regulamin>
- 1koszyk
https://v.1cart.eu/terms?_ga=2.131966287.1786240854.1667398192-1709539868.1667398192

Za powyższe platformy i ich funkcjonalności odpowiedzialne są zarządzające nimi podmioty.

3. Ceny

Ceny produktów są cenami końcowymi, podanymi w złotych polskich. Nie stosuję indywidualnego dostosowania cen.

4. Informacje o produktach

Wszystkie ważne informacje o produktach, takie jak ich cechy i cena, znajdziesz opisie produktu na stronie. Informacje o produktach nie są ofertą, lecz zaproszeniem do zawarcia umowy.

5. Zmiany w cenach i produktach

Mogę zmieniać ceny, wycofywać produkty, dodawać nowe lub czasowo oferować produkty nieodpłatnie wszystkim lub wybranym kupującym. Nie wpływa to na wcześniejsze zamówienia i umowy.

6. Opinie

W serwisie, sklepie i na prowadzonych przeze mnie kontaktach w mediach społecznościowych możesz przeczytać opinie klientów o produktach i usługach. Zapewniam prawdziwość opinii przez publikowanie jedynie opinii od osób, które faktycznie są moimi klientami. Więcej informacji o opiniach znajdziesz w Regulaminie opinii. ([regulamin](#))

7. Faktury

Do każdego zamówienia wystawiam fakturę lub rachunek w wersji elektronicznej lub papierowej (imienną lub na firmę), którą wysyłam do 15. dnia kolejnego miesiąca po miesiącu dostawy/wykonania usługi/zgłoszenia żądania. Złożenie zamówienia oznacza zgodę na wysłanie dokumentu sprzedaży w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej kupującego podany w zamówieniu.

8. Odpowiedzialność

Tworzę produkty i realizuję usługi z najwyższą starannością. Produkty cyfrowe i usługi są oparte na mojej praktyce i doświadczeniu. Nie mogę jednak zagwarantować Ci konkretnych rezultatów, ponieważ one zależą również od czynników niezależnych ode mnie. Produkty i usługi mogą być realizowane przez osoby trzecie, wybrane starannie przeze mnie lub przy ich wsparciu.

IV. TOWARY I TOWARY NA ZAMÓWIENIE

1. Co to jest towar

Towary to gotowe rzeczy fizyczne, które możesz u mnie zamówić.

2. Co to jest towar na zamówienie

Mogę wykonać dla Ciebie towar nieprefabrykowany, na indywidualne zamówienie, wg Twojej specyfikacji i wytycznych lub dla zaspokojenia Twoich indywidualnych potrzeb.

3. Oświadczenie kupującego

Zamawiając towar na zamówienie oświadczasz, że zapoznałeś się z moimi realizacjami i umiejętnościami, stosowanymi technikami i stylistyką twórczości i nie wnosisz do nich zastrzeżeń.

4. Zadek

W przypadku towarów na zamówienie pobieram zadek w rozumieniu art. 394 ustawy kodeks cywilny w wysokości 50 zł. Zadek należy opłacić w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy. Pozostałą część ceny należy uiścić po wykonaniu towaru.

5. Akceptacja

Po wykonaniu towaru na indywidualne zamówienie, okażę ci go w formie zdjęcia lub za pomocą środków porozumiewania na odległość, w celu akceptacji.

6. Poprawki

W ramach ceny, masz możliwość dwukrotnego, zbiorczego zgłoszenia uwag/poprawek. Zbiorcze zgłoszenie oznacza przekazanie wszystkich uwag/poprawek w jednej wiadomości e-mail, wysłanej na mój adres e-mail wskazany na wstępie. Poprawki/uwagi nie mogą zmieniać założeń początkowych i zaakceptowanych przed ich zgłoszeniem ustaleń i cech towaru, a także – w przypadku oddania etapami – odebranych wcześniej bez zastrzeżeń etapów.

7. Dalsze poprawki

Wszelkie dalsze uwagi/poprawki, wymagają osobnego uzgodnienia i mogą zostać wprowadzone za dodatkowym, wskazanym przeze mnie wynagrodzeniem.

V. DOSTAWA TOWARÓW

1. Metody dostawy

Możesz wybrać następujące metody dostawy:

- a) InPost Paczkomaty
- b) Odbiór osobisty.

2. Dokąd wysyłam

Oferuję dostawę na terenie Polski. Jeśli interesuje Cię wysyłka zagraniczna, skontaktuj się ze mną na jeden ze sposobów skazanych na wstępie.

3. Kto płaci za dostawę

Ponosisz koszt dostawy, chyba że wyraźnie wskażę, że jest inaczej. Jeżeli Twoje zamówienie obciążone jest kosztami wysyłki, wtedy ja, Eliza Wiśniewska nabywam jednorazową usługę z firmą realizującą odpłatną dostawę zamówionych towarów, na nadanie przesyłki w imieniu i na rzecz kupującego, a później obciążam zapłatą za nią kupującego. Jeżeli kupujesz ode mnie towar i pokrywasz koszty wysyłki to jako kupujący automatycznie udzielasz mi pełnomocnictwa na jednorazowe zawarcie umowy, z firmą realizującą odpłatną dostawę zamówionych towarów, na nadanie przesyłki w imieniu i na rzecz kupującego.

4. Termin realizacji

Po zawarciu umowy dotyczącej gotowego towaru, wysyłam zamówienie w terminie 1-3 dni roboczych od zawarcia umowy. W przypadku towarów na zamówienie, wysyłka nastąpi w uzgodnionym z Tobą terminie, wskazanym w podsumowaniu zamówienia.

5. Zamówienie kilku towarów

W przypadku złożenia zamówienia obejmującego towary z różnym terminem realizacji, wiążący jest najdłuższy z terminów wskazanych dla poszczególnych zamawianych towarów.

6. Co, jeśli nie odbierzesz przesyłki

W przypadku nieodebrania towaru/odmowy odebrania towaru, możesz zostać zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody.

7. Co, jeśli przesyłka jest uszkodzona

Jeśli, odbierając przesyłkę zauważysz, że jest naruszona, najlepiej sprawdzić ją w obecności kuriera i – w razie potrzeby – spisać protokół szkody. Nie jest to jednak warunkiem skorzystania z uprawnień konsumenta.

VI. JAK ZAMÓWIĆ PRZEZ SKLEP

1. Dostępność

Zamówienia na produkty dostępne w sklepie możesz składać 7 dni w tygodniu przez całą dobę, z wyjątkiem czasu na prace serwisowe, o których informuję w regulaminie.

2. Wybierz produkt, metodę dostawy i metodę płatności

Aby złożyć zamówienie, wybierz produkt i dodaj go do koszyka. W koszyku możesz zmieniać ilość, dodawać lub usuwać produkty, a także wybrać formę dostawy i płatności. Po dokonaniu zmian, zaktualizuj koszyk.

3. Dodaj kupon rabatowy

Jeśli masz kupon rabatowy, możesz go zrealizować w koszyku. Po wprowadzeniu kuponu,

zaktualizuj koszyk.

4. Podaj swoje dane

Po skompletowaniu zamówienia, przejdź do formularza zamówienia. Wypełnij formularz danymi niezbędnymi do jego realizacji (imię, nazwisko, kraj, ulica, numer budynku/lokalu, miasto, kod pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, opcjonalnie nazwa firmy i numer NIP). Podanie danych jest niezbędne do złożenia zamówienia i zawarcia umowy.

5. Dodaj uwagi do zamówienia

Jeśli masz uwagi do zamówienia, podaj je w przeznaczonym do tego polu na etapie formularza zamówienia.

6. Złóż oświadczenia

Złóż odpowiednie oświadczenia, które potwierdzają, że zapoznałeś się z regulaminem i zasadami przetwarzania danych, akceptujesz regulamin i – opcjonalnie – zgadzasz się na wysyłanie wiadomości handlowych i marketingowych. Zapoznanie się z treścią regulaminu i jego akceptacja są warunkiem zawarcia umowy.

7. Potwierdź chęć zawarcia umowy

Po wypełnieniu formularza, kliknij przycisk "Kupuję i płacę". To potwierdza akceptację regulaminu, złożenie powyższych oświadczeń i złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty, a także zgodę na otrzymanie faktury/rachunku w postaci elektronicznej.

8. Zapłać

Możesz zapłacić, wybierając:

- a) szybki przelew (Przelewy24) – w tytule przelewu wpisz numer zamówienia,
- b) zwykły przelew bankowy na konto bankowe – w tytule przelewu wpisz numer zamówienia,

Jeśli wybrałeś płatność on-line, zostaniesz przekierowany na stronę operatora płatności. Po dokonaniu płatności, wrócisz na stronę z potwierdzeniem zamówienia.

Jeśli wybrałeś tradycyjny przelew bankowy, otrzymasz dane do przelewu na ekranie i w potwierdzeniu zamówienia e-mail. Opłać zamówienie, logując się do swojego banku.

9. Dane do przelewu

Płatności przelewem bankowym należy dokonać na konto bankowe prowadzone w banku Santander Bank Polska S. A. pod numerem 42 1090 1160 0000 0001 5606 2155.

10. Konto użytkownika

Możesz założyć konto użytkownika w sklepie przed złożeniem zamówienia lub w trakcie. Jeśli masz konto, zaloguj się przed złożeniem zamówienia. Możesz jednak złożyć zamówienie bez zakładania konta.

VI. JAK ZAMÓWIĆ PRODUKT, KTÓREGO NIE MA W SKLEPIE

Jeśli chcesz, bym wykonała produkt na Twoje indywidualne zamówienie, nie ma problemu! Postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

1. Napisz do mnie

Widziałeś gdzieś mój produkt? Interesuje Cię podobny lub masz własny pomysł, co mogłabym dla Ciebie wykonać? Prześlij mi zdjęcie, link lub opisz swój pomysł, kontaktując się ze mną na jeden ze sposobów wskazanych na wstępie, a ja udzielę Ci wszelkich informacji.

2. Ustal szczegóły

Ustal ze mną szczegóły zamówienia, takie jak przedmiot zamówienia, czas wykonania, cena, sposób i koszt wysyłki.

3. Potwierdź

Na wskazany przez Ciebie adres e-mail prześlę podsumowanie Twojego zamówienia. Aby zamówić, potwierdź w odpowiedzi swoje dane, złożenie zamówienia wskazanej treści i akceptację regulaminu oraz złożenie ewentualnych innych oświadczeń i dokonaj wskazanej we wiadomości płatności. Wysłanie potwierdzenia oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty na warunkach tego Regulaminu.

4. Zapłać

Możesz zapłacić przelewem bankowym lub za pobraniem. Opłać zamówienie w ciągu 3 dni na rachunek bankowy prowadzony w banku Santander Bank Polska S. A, numer rachunku 42 1090 1160 0000 0001 5606 2155.

Z wyjątkiem płatności za pobraniem, dokonanie zapłaty jest warunkiem zawarcia umowy. W przypadku braku płatności w tym czasie, zamówienie zostanie anulowane.

VII. ZAWARCIE UMOWY

1. Kiedy umowa jest zawarta

W ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zamówienia i zaksięgowania płatności (z wyjątkiem płatności za pobraniem) przyjmuję ofertę zawarcia umowy i wysyłam Ci potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji, otrzymania płatności (jeśli dotyczy) i zawarcia umowy w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie. **Umowa zostaje zawarta z chwilą dostarczenia Ci tej wiadomości.**

2. Czego dotyczy umowa

Umowa dotyczy dostarczenia produktu lub wykonania usługi za zapłatą ceny lub podanie danych osobowych (w przypadku zapisu do newslettera). Umowa zostaje zawarta, gdy zaakceptuję Twoją chęć zakupu (otrzymasz ode mnie wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia i zawarcia umowy).

3. Warunki zawarcia umowy

Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia, skuteczne dokonanie płatności za nie, w terminie 3 dni roboczych od złożenia zamówienia i przyjęcie zamówienia. Płatność uważa jest dokonana w chwili uznania konta sprzedającej.

4. Anulowanie Zamówienia

Mam prawo nie przyjąć zamówienia lub anulować je w całości lub w części, o czym poinformuję Cię na adres e-mail, wskazany w zamówieniu. W takim wypadku umowa nie zostaje zawarta. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od wysłania wiadomości o anulowaniu zamówienia, zwrócę Ci płatność, w zakresie w jakim umowa nie została zawarta.

5. Prawdziwość danych

Korzystając z serwisu i sklepu, jesteś zobowiązany do podania prawdziwych danych. Ponosisz odpowiedzialność za ewentualne podanie nieprawdziwych danych. Gdy dane w

zamówieniu są nieprawdziwe lub budzą uzasadnione wątpliwości, poinformuję Cię o tym w celu wyjaśnienia. W razie braku odpowiedzi lub potwierdzenia nieprawdziwości danych, mogę anulować zamówienie.

VIII. ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Obowiązek dostarczenia towaru zgodnego z umową

Jestem zobowiązana dostarczyć Ci towar zgodny z umową. Jeśli jednak zdarzy się tak, że towar nie będzie zgodny z umową, a Ty jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, masz prawo skorzystać z uprawnień opisanych poniżej i w Ustawie o prawach konsumenta. Do pozostałych kupujących nie stosuje się poniższych postanowień.

2. Moja odpowiedzialność

Ponoszę odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia, o ile ujawni się on w ciągu dwóch lat od dostarczenia. Jeśli termin przydatności towaru jest dłuższy, odpowiedzialność jest wydłużona do upływu tego terminu. Jeśli umowa dotyczy towaru niepełnowartościowego, a Ty wyraźnie i odrębnie zaakceptowałeś brak konkretnej cechy Towaru, jej brak nie stanowi podstawy mojej odpowiedzialności.

3. Czego możesz żądać

Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, możesz żądać doprowadzenia go do zgodności z Umową przez naprawę lub wymianę.

4. Jak zgłosić?

Zgłoszenia niezgodności z umową możesz dokonać w dowolnej formie, w tym na formularzu reklamacyjnym dostępnym pod adresem <https://horsovelove.pl/regulamin>, wysyłając wypełniony formularz na adres e-mail wskazany na wstępie.

5. Jakie dane podać w zgłoszeniu

W celu sprawnego rozpoznania reklamacji zalecane jest podanie danych umożliwiających identyfikację kupującego i zamówienie (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer zamówienia, przedmiot zamówienia), wskazanie niezgodności towaru z umową oraz Twoje żądanie.

6. Rozpoznanie zgłoszenia

Zgłoszenie rozpoznamy w terminie 14 dni od jego otrzymania i w tym terminie informuję Cię o sposobie rozstrzygnięcia na adres e-mail wskazany w trakcie składania zamówienia. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie Twojego zgłoszenia za uzasadnione.

7. Wybór sposobu doprowadzenia do zgodności z umową

Jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów, wówczas mogę wymiennie dokonać wymiany, gdy żądasz naprawy lub dokonać naprawy, gdy żądasz wymiany.

8. Doprowadzenie towaru do zgodności z umową

Po otrzymaniu pozytywnej odpowiedzi o możliwości doprowadzenia towaru do zgodności z umową, udostępni mi towar podlegający naprawie lub wymianie. Dokonam naprawy lub

wymiany w rozsądnym czasie i poniosę związane z tym koszty.

9. Odmowa doprowadzenia do zgodności z Umową

Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów po mojej stronie, mogę odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

10. Co po odmowie

Jeżeli towar jest niezgodny z umową i otrzymałeś odmowę doprowadzenia towaru do zgodności z umową, możesz żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.

11. Kiedy jeszcze możesz żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy

Jeżeli towar jest niezgodny z umową, możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy również wtedy, gdy: nie doprowadziłam towaru do zgodności z umową; brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że próbowałam doprowadzić towar do zgodności z umową; brak zgodności z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez wcześniejszego żądania naprawy lub wymiany; z poinformowałam Cię lub z okoliczności wynika, że nie doprowadzę towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.

12. Obniżenie ceny

Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej pozostaje wartość towaru niezgodnego z umową do wartości towaru zgodnego z Umową.

13. Niemożliwość odstąpienia

Nie możesz odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.

14. Zwrot towaru

W razie odstąpienia od umowy, niezwłocznie zwróć towar, odpowiednio go zabezpieczając. Koszty zwrotu pokrywam ja.

15. Niezgodność z umową części zamówienia

Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie tej samej umowy, możesz odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, chyba że odpowiednie przepisy przewidują inną możliwość.

16. Zwrot wpłaty

Jeśli odstąpisz od umowy lub skorzystasz z obniżenia ceny, wpłatę lub jej odpowiednią część zwracam Ci niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny, przy czym mogę wstrzymać się do momentu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania (w przypadku odstąpienia). Zwrot nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś, chyba że zgodzisz się na inny sposób zwrotu. Zwrot wpłaty nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.

IX. PRZEDSPRZEDAŻ I AKCJE PROMOCYJNE

1. Co to jest przedsprzedaż

Predsprzedaż to zaproszenie do zawarcia umowy dotyczącej wybranych produktów, przed oficjalnym wprowadzeniem ich do sprzedaży. Zasady przedsprzedaży mogą być określone odrębnie, np. w osobnym regulaminie.

2. Kiedy dostaniesz produkt z przedsprzedaży

O przybliżonym terminie realizacji zamówienia poinformuję Cię przed jego złożeniem.

3. Zmiany w dostawie

Jeśli termin realizacji lub inne warunki przedsprzedaży ulegną zmianie, powiadomię Cię o tym na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia. Jeśli nie akceptujesz tych zmian, możesz odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów.

4. Akcje promocyjne

Mogę organizować ograniczone czasowo obniżki cen, udzielać rabatów i oferować produkty nieodpłatne wszystkim lub wybranym kupującym (akcje promocyjne). Zasady akcji promocyjnych mogą być określone odrębnie, np. w osobnym regulaminie.

5. Predsprzedaż a akcje promocyjne

Predsprzedaż nie łączy się z akcjami promocyjnymi, chyba że wskazałam inaczej.

6. Jak kupić

Produkt objęty przedsprzedażą lub akcją promocyjną możesz zamówić tak samo, jak pozostałe produkty.

7. Jak działa przedsprzedaż i akcje promocyjne?

Zasady przedsprzedaży i akcji promocyjnych mają zastosowanie tylko do zakupów dokonanych w ramach danej przedsprzedaży/akcji promocyjnej i w czasie jej obowiązywania.

8. Ograniczenia

Możliwość skorzystania z przedsprzedaży lub akcji promocyjnej może zależeć od dostępności produktów.

9. Najniższa cena w ciągu ostatnich 30 dni

W każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny produktu, poinformuję Cię o obniżonej cenie oraz o najniższej cenie, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli dany produkt jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, poinformuję Cię o najniższej cenie produktu w tym czasie.

X. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Dodatkowe usługi związane z działaniem serwisu

Kiedy korzystasz z serwisu i sklepu, realizuję dla Ciebie bezpłatnie dodatkowe usługi umożliwiające:

- a) złożenie zamówienia i zawarcia umowy,
- b) założenia i utrzymywanie konta użytkownika,
- c) możliwość dokonania płatności elektronicznej,

- d) udostępnienie nieodpłatnie treści cyfrowych (w tym newslettera),
- e) kontakt przez formularz kontaktowy,
- f) dostarcza funkcjonalności umożliwiające skuteczne korzystanie z serwisu i sklepu.

2. Udostępnienie zasad

Nieodpłatnie udostępniam Ci zasady świadczenia powyższych usług przed zawarciem umowy o ich świadczenie (ten Regulamin i Regulamin dostarczania Newslettera i Lead magnet).

3. Bezpieczeństwo

Podejmuję odpowiednie działania, by zapewnić poprawne funkcjonowanie serwisu, w tym zapobiegające pozyskiwaniu danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

4. Problemy techniczne

Jeśli zauważysz jakiegokolwiek problemy techniczne w serwisie lub sklepie, daj mi znać, kontaktując się ze mną na jeden ze sposobów wskazanych na wstępie.

5. Aktualizacje i prace techniczne

Czasem mogę prowadzić w serwisie prace techniczne i informatyczne, by go ulepszać, aktualizować, rozwijać lub usuwać problemy. Może się więc zdarzyć tak, że korzystanie z serwisu będzie chwilowo utrudnione.

6. Czego potrzebujesz, żeby korzystać ze strony i sklepu

Aby korzystać ze strony i sklepu, potrzebujesz:

- a) dostępu do internetu,
- b) dowolnego aktualnego systemu operacyjnego,
- c) aktualnej przeglądarki internetowej z obsługą plików cookies,
- d) aktywnego konta poczty e-mail.

7. Twoje konto

Możesz założyć konto w serwisie. Na koncie będą przechowywane Twoje dane osobowe i historia zamówień. Dbaj o bezpieczeństwo swojego konta, a po pierwszym zalogowaniu zmień hasło. Do założenia konta potrzebne jest podanie danych do logowania: adresu poczty elektronicznej i hasła. Jesteś odpowiedzialny za wybór silnego hasła oraz zabezpieczenie danych logowania przed dostępem osób niepowołanych. Możesz zarządzać kontem, przechodząc do zakładki moje konto. Po pierwszym zalogowaniu do konta zmień hasło.

8. Jak zawierać i rozwiązywać umowę

Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych jest bezpłatne i możliwe w każdym momencie. Umowa zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług i rozwiązana z chwilą zakończenia korzystania.

9. Potrzebujesz pomocy

Jeśli masz problemy techniczne, chcesz zrezygnować z usług świadczonych drogą elektroniczną lub zareklamować je, skontaktuj się ze mną w dowolny sposób, korzystając z danych wskazanych na wstępie.

10.Co powinno zawierać Twoje zgłoszenie

W celu sprawnego rozpoznania zgłoszenia zalecane jest podanie danych umożliwiających identyfikację Ciebie (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer zamówienia, przedmiot zamówienia) oraz wskazanie czego dotyczy zgłoszenie.

11.Rozpoznanie zgłoszenia

Zgłoszenie rozpoznaję w terminie 14 dni od jego otrzymania i w tym terminie informuję Cię o sposobie rozstrzygnięcia na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.

12.Zachowuj się odpowiedzialnie

Korzystaj z serwisu i sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami. Nie zakłócaj ich funkcjonowania i nie przesyłaj treści o charakterze bezprawnym.

13.Szanuj prawa autorskie i własność intelektualną

Korzystając z serwisu i z produktów, szanuj prawa autorskie i własność intelektualną moją oraz innych osób.

XI. UMOWY Z PRZEDSIĘBIORCAMI

1. Odpowiedzialność

Wobec kupującego niebędącego konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta odpowiedzialność z tytułu braku zgodności z umową i rękojmi oraz prawo odstąpienia od umowy są wyłączone, a moja odpowiedzialność ogranicza się do wysokości kwoty wpłaconej za zamówienie i koszty dostawy; nie ponoszę odpowiedzialności za utracone korzyści.

2. Obowiązek zbadania przesyłki

Kupujący, będący przedsiębiorcą jest zobowiązany zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy danym rodzaju przesyłki. Korzyści i ciężary związane z produktem, a także niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia przechodzą na przedsiębiorcę w chwili wydania przesyłki przewoźnikowi. Przedsiębiorca powinien niezwłocznie dokonać czynności służących ustaleniu odpowiedzialności przewoźnika.

XII. PRAWO AUTORSKIE I LICENCJA

1. Co jest chronione prawem autorskim

Wszystkie prezentowane w sklepie i na prowadzonych przeze mnie kanałach w mediach społecznościowych produkty, wraz z ich nazwami, zdjęciami i opisami, znaki towarowe, a także publikowane treści, formularze, dokumenty, stanowią lub mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej. Właścicielką tych praw do tych utworów jestem ja lub osoby trzecie (w takim przypadku posiadam stosowne prawa do ich wykorzystywania).

2. Jak korzystać zgodnie z prawem

Możesz korzystać z towarów, produktów cyfrowych i usług na własny użytek i w granicach dozwolonego użytku osobistego, zgodnie z ich przeznaczeniem.

3. Jak możesz korzystać z produktu cyfrowego

Kupując treść cyfrową, otrzymujesz prawo do niewyłączonego korzystania z niej przez czas nieokreślony (chyba że co innego wynika z opisu produktu), bez ograniczeń terytorialnych; możesz go zapisywać i odtwarzać na dowolnej ilości swoich urządzeń, drukować i przechowywać na własne potrzeby (licencja niewyłączna).

4. Niedozwolone działania

Niedozwolone jest naruszanie praw autorskich do produktów, zdjęć, treści i innych materiałów, w szczególności ich kopiowanie i rozpowszechnianie, w tym dalsze udostępnianie bez zgody mojej lub innych osób uprawnionych.

Niedozwolone jest kopiowanie zewnętrznej postaci towarów, za pomocą technicznych środków reprodukcji, które może wprowadzić klientów w błąd co do tożsamości producenta lub produktu (naśladownictwo), a także wszelkie inne zachowania stanowiące czyny nieuczciwej konkurencji wskazane w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Nie możesz przenieść licencji na produkt cyfrowy na inną osobę ani udzielić dalszej licencji, odpłatnie lub nieodpłatnie udostępniać go innym osobom spoza kręgu Twoich bliskich znajomych i rodziny, ani tworzyć w oparciu o niego własnych produktów lub usług komercyjnych.

5. Prawa do regulaminu

Ten Regulamin i inne używane przeze mnie w związku z moją działalnością dokumenty są chronione prawem autorskim. Jego kopiowanie w całości lub w części i używanie do własnych celów komercyjnych jest niedozwolone.

XIII. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Mediacja

Wszelkie ewentualne spory związane z umowami między nami, możemy spróbować wyjaśnić w postępowaniu mediacyjnym.

2. Dla konsumentów

Jeśli jesteś konsumentem, możesz spróbować rozwiązać spór korzystając z bezpłatnej platformy internetowego rozstrzygania sporów ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) lub poprosić o pomoc specjalne organy, takie jak:

- a) Stały Polubowny Sąd Konsumentki,
- b) Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej,
- c) Powiatowy lub Miejski Rzecznik Praw Konsumenta.

3. Gdzie znaleźć zasady

Zasady zgłaszania i rozpatrywania sporów znajdziesz w siedzibach i na stronach internetowych tych organów.

4. Więcej informacji

Więcej informacji na temat polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich znajdziesz na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

<http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>.

XIV. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

1. Kto jest administratorem danych

Jestem administratorem Twoich danych osobowych, moje dane identyfikacyjne i kontaktowe jako administratora znajdziesz na wstępie (dane sprzedającej).

2. Jakie dane i w jakim celu przetwarzam

Przetwarzam Twoje dane osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji umowy, usług lub podjęcia innych działań z nimi związanych. Szczegółowe informacje znajdują się w [Polityce prywatności](#) dostępnej w zakładce „Polityka prywatności”.

3. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje technologię plików cookies na zasadach opisanych w [polityce prywatności](#).

XV. WYJAŚNIENIE POJĘĆ

Poniżej, dla uniknięcia wątpliwości, wyjaśniam Ci znaczenie pewnych słów, których używam w Regulaminie:

Cena - wartość produktów, wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą składając zamówienie, jesteś zobowiązany zapłacić;

Formularz kontaktowy – dostępny w serwisie, w zakładce „kontakt” formularz, umożliwiający skontaktowanie się ze mną;

Formularz zamówienia - dostępny w sklepie formularz, za pomocą którego możesz złożyć zamówienie w sklepie;

Konsument – osoba fizyczna, zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 221 kodeksu cywilnego);

Koszyk – rozszerzenie serwisu, zawierające informacje o produktach wybranych przez Ciebie do zamówienia oraz cenie i umożliwiające modyfikację zamówienia, oraz dodanie kuponu rabatowego;

Newsletter – bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną za zgodą osoby fizycznej, polegająca na przesyłaniu wiadomości e-mail zawierających informacje o nowościach, promocjach, produktach, w tym informacje handlowe;

Platforma – platforma społecznościowa Facebook, Instagram lub internetowa platforma handlowa Horsovelove.pl na której prezentuję produkty i/lub która umożliwia złożenie zamówienia i zawieranie umów na odległość

Podsumowanie zamówienia – przesyłany przeze mnie we wiadomości e-mail komplet informacji o zamówieniu, którego potwierdzenie oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty;

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osobą prawną lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

Przed sprzedaż – oferowany w sklepie, dotyczący konkretnego produktu i ograniczony czasowo sposób zawarcia umowy przed pierwszym udostępnieniem danego produktu do sprzedaży w sklepie.

Sklep – sklep internetowy dostępny w serwisie pod adresem Horsovelove.pl, przez który możesz złożyć zamówienie;

Towar niepełnowartościowy – towar, którego konkretna cecha odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w Ustawie o prawach konsumenta;

Ty – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca z serwisu lub sklepu, w tym składająca zamówienie i zawierająca umowę;

Umowa – umowa sprzedaży dotycząca produktów, zawarta pomiędzy mną a Tobą, po złożeniu przez zamówienia i jego przyjęcia przeze mnie;

Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta bez jednoczesnej, fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość (w tym przez Internet);

Usługi świadczone drogą elektroniczną – usługi świadczone przeze mnie drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym m. in. formularz kontaktowy, formularz zamówienia, konto, koszyk, newsletter, umożliwienie złożenia zamówienia, dokonania płatności, zawarcia umowy;

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

Zamówienie – Twoje oświadczenie woli o chęci zawarcia ze mną umowy na odległość.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Data publikacji

Ten regulamin obowiązuje od dnia publikacji, tj. 27.11.2023 r.

2. Zmiany regulaminu

Mogę wprowadzać zmiany w regulaminie. Zmiany nie mają zastosowania do umów zawartych przed ich wejściem w życie.

3. Jak poinformuję Cię o zmianie Regulaminu

O zmianie Regulaminu poinformuję Cię przez umieszczenie w serwisie nowego tekstu Regulaminu i daty jego wejścia w życie. Archiwalne wersje Regulaminu będą dostępne w serwisie. Jeśli posiadasz konto w serwisie, poinformuję Cię o planowanych zmianach Regulaminu na adres poczty elektronicznej przypisany do konta.

4. Właściwość sądu

Ewentualne spory pomiędzy nami, które nie zostaną rozwiązane polubownie, zostaną przekazane do rozstrzygnięcia sądowi właściwemu ze względu na moją siedzibę. Jeśli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, właściwy sąd określają przepisy kodeksu postępowania cywilnego.

5. Właściwość prawa

Umowy pomiędzy nami zawierane są w języku polskim i mają do nich zastosowanie przepisy prawa polskiego. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

6. Prawa konsumentów

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu w żaden sposób ograniczyć lub wyłączyć uprawnień Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumentów, przewidzianych w Ustawie o prawach konsumenta. W razie niezgodności jakichkolwiek zapisów niniejszego Regulaminu z Ustawą o prawach konsumenta, stosuje się przepisy tej Ustawy. Do konsumentów i przedsiębiorców na prawach konsumenta nie stosuje się przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

7. Udostępnienie Regulaminu

Nieodpłatnie udostępniam Ci ten Regulamin przed złożeniem zamówienia oraz przesyłając go na adres e-mail wskazany w zamówieniu. Możesz go pobrać i dowolnie odtwarzać. Nie możesz go jednak używać do własnych celów zarobkowych.

Załącznik nr 1 do Regulaminu: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Załącznik nr 2 do Regulaminu: Wzór formularza reklamacyjnego

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Jeśli chcesz odstąpić od umowy zawartej na odległość, możesz użyć tego formularza. Wypełnij go i odeślij na adres e-mail lub pocztą tradycyjną na adres wskazany w Regulaminie.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

DANE SPRZEDAJĄCEJ: CHERRY LADY Eliza Wiśniewska ul. Kwiatowa 2a 63-460 Nowe Skalmierzyce NIP 6222567271 tel. 884779854

Data wypełnienia	
Imię i nazwisko/firma	
Adres zamieszkania/prowadzenia działalności	
Adres e-mail/nr telefonu	
Data złożenia zamówienia	
Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów (podaj nazwę Produktu i cenę)	
Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności (jeżeli płatność była dokonana inaczej, niż przelewem)	
Podpis (w przypadku wysyłania formularza w wersji papierowej)	

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu i przesłanych Sprzedawcy będzie Sprzedawca. Dane przetwarzane będą w celu obsługi odstąpienia od Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wykonanie obowiązku prawnego Administratora) na zasadach opisanych w Polityce prywatności dostępnym na stronie <https://horsovelove.pl/polityka-prywatnosci>.

Pouczenie:

1. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

2. Aby odstąpić od Umowy, poinformuj Sprzedającą jednoznacznie o swojej decyzji (np. e-mailem na adres kontakt@horsovelove.pl). Możesz skorzystać z powyższego wzoru Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedająca otrzymała Twoje oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy oferowany przeze mnie, zwykły sposób dostarczenia i wykonania umowy o świadczenie usług w całości/w części).
4. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś/-aś w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś/-aś się na inne rozwiązanie.
5. Nie ponosisz żadnych kosztów związanych ze zwrotem płatności.

Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży – Wzór formularza reklamacyjnego

Aby złożyć reklamację, możesz użyć tego formularza. Wypełnij go i odeślij na adres e-mail lub pocztą tradycyjną na adres wskazany w Regulaminie.

Formularz reklamacyjny

DANE SPRZEDAJĄCEJ: CHERRY LADY Eliza Wiśniewska ul. Kwiatowa 2a 63-460 Nowe Skalmierzyce NIP 6222567271 tel. 884779854

Data wypełnienia	
Imię i nazwisko/firma	
Adres zamieszkania/prowadzenia działalności	
Adres e-mail/nr tel.	
(dobrowolnie) Data złożenia Zamówienia Numer Zamówienia	
Niniejszym składam reklamację na (podaj nazwę/numer Produktu/usługi i - opcjonalnie - cenę)	
Data stwierdzenia niezgodności z Umową	
Żądanie reklamacyjne (zaznacz wybrane)	<input type="checkbox"/> doprowadzenie do zgodności z Umową <input type="checkbox"/> obniżenie Ceny <input type="checkbox"/> odstąpienie od Umowy <input type="checkbox"/> inne:
Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności (jeżeli dotyczy i płatność była dokonana inaczej, niż przelewem)	
Podpis (w przypadku wysyłania Formularza w wersji papierowej)	

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu i przesłanych Sprzedającej będzie Sprzedająca. Twoje dane przetwarzane będą w celu obsługi reklamacji na zasadach opisanych w [Polityce prywatności](#).