

Regulamin opinii

Data publikacji: 27.11.2023 r.

Witaj w Regulaminie opinii Serwisu Horsovelove.pl

Kontakt Eliza Wiśniewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą CHERRY LADY pod adresem: ul.Kwiatowa 2a, 63-460 Nowe Skalmierzyce, NIP 6222567271, adres e-mail kontakt@horsovelove.pl numer telefonu 884779854

Każda opinia jest dla mnie cenna i za każdą jestem wdzięczna, dlatego Cieszę się, że tu trafiłaś/-eś!

Szanuję Twój czas i Twoje prawa, dlatego w tym dokumencie zamieszczam informacje o zbieraniu i weryfikowaniu opinii publikowanych przeze mnie w serwisie Horsovelove.pl i na moich kontaktach w serwisach społecznościowych.

Jak zbieram opinie

W serwisie Horsovelove.pl oraz na moich kontaktach w serwisach społecznościowych, możesz zapoznać się z opiniami klientów o moich produktach, usługach oraz o mnie samej. Publikowane przeze mnie opinie pochodzą wyłącznie od autentycznych klientów. Prośba o wystawienie opinii wysyłana jest jedynie do osób, które dokonały zakupu moich produktów lub korzystały z moich usług.

Jak weryfikuję opinie

Zapewniam, że opinie pochodzą jedynie od autentycznych klientów, nie udostępniając możliwości samodzielnego publikowania opinii oraz wysyłając prośbę o wystawienie opinii jedynie do osób, które dokonały zakupu moich produktów lub korzystały z moich usług. Prośba jest wysyłana na adres e-mail wskazany przez klienta podczas zakupu.

Zasady wystawiania opinii

Wystawienie opinii w odpowiedzi na moją prośbę jest dobrowolne, a za jej wystawienie nie przysługuje wynagrodzenie w żadnej formie.

Wystawiając opinię, przestrzegaj poniższych zasad:

1. nie wystawiaj opinii, jeżeli nie jesteś moją klientką/klientem,
2. formułuj opinię w sposób rzetelny, rzeczowy i zgodny z dobrymi obyczajami oraz netykietą, rozumianą jako zbiór zasad poprawnego i bezpiecznego zachowania w Internecie,
3. nie naruszaj praw autorskich innych osób.

Zasady publikacji opinii

Udostępniając mi opinię, zgadzasz się na jej wykorzystanie przeze mnie, wraz z imieniem i nazwiskiem oraz nazwą firmy/marki lub konta w serwisie społecznościowym (jeśli udostępnisz mi te dane), do celów marketingowych związanych z prowadzoną przeze mnie działalnością, w tym promocji produktów własnych, publikacji w serwisie Horsovelove.pl oraz na moich kanałach w mediach społecznościowych.

Jeżeli, udostępniając mi opinię, udostępnisz także swoje zdjęcie, oznacza to zgodę się na wykorzystanie Twojego wizerunku do powyższych celów.

Jeżeli, udostępniając mi opinię, udostępnisz także logo Twojej marki lub inny znak towarowy, oznacza to zgodę na wykorzystanie ich do powyższych celów oraz złożenie oświadczenia o tym, że przysługuje Ci prawo do ich udostępniania podmiotom trzecim. W razie zgłoszenia roszczeń związanych z nieuprawnionym wykorzystaniem logo/znaku towarowego przez osoby trzecie, zobowiązujesz się do wyjaśnienia sprawy we własnym zakresie, zwalniając mnie od odpowiedzialności.

Publikacja otrzymanej opinii stanowi moje prawo, a nie obowiązek. Opinia niezgodna z Regulaminem może zostać zweryfikowana lub usunięta.

Zgłoszenia

Jeżeli masz zastrzeżenia co jakiegokolwiek opublikowanej przeze mnie opinii, możesz je zgłosić w dowolnej formie, w tym pisząc wiadomość na adres kontakt@horsovelove.pl

Twoje zgłoszenie powinno zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, informację jakiej opinii dotyczy zgłoszenie oraz Twoje żądania (nieobowiązkowo, ale przyspieszy to i ułatwi rozpoznane zgłoszenia).

Po otrzymaniu Twojego zgłoszenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, potwierdzę jego otrzymanie. Odpowiedź na zgłoszenie otrzymasz w terminie 14 dni na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail. Brak odpowiedzi w tym czasie oznacza uznanie Twojego żądania za uzasadnione.

Zmiany dokumentu

Ta wersja Regulaminu opinii obowiązuje od dnia opublikowania 27.11.2023 r.

Regulamin opinii jest dostępny nieodpłatnie przed wystawieniem opinii. Możesz go pobrać w formacie .pdf.

Mogę wprowadzać zmiany w Regulaminie opinii z ważnych powodów biznesowych, prawnych lub technologicznych.

O zmianach informuję poprzez zamieszczenie w serwisie 27.11.2006 r. nowego Regulaminu opinii oraz odpowiedniej informacji.

Do opinii wystawionych przed zmianą stosuje się postanowienia Regulaminu opinii, obowiązującego w chwili ich wystawienia.